

Algemene Verkoop- Leverings en Garantievoorwaarden van Kozijn.Deals B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7561440

1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1. Op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en Overeenkomsten met Kozijn.Deals B.V., gevestigd te (7037 DZ) Beek (hierna: KD) zijn deze Algemene Verkoop- Leverings- en garantievoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 1.2. In deze Voorwaarden worden onder andere de volgende begrippen en definities gehanteerd:
 - Afemer: een natuurlijk of rechtspersoon die een Product of Dienst van KD afneemt en daarbij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Consument: een natuurlijk persoon die een Product of Dienst van KD afneemt en daarbij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Dienst(en): alle door KD te verrichten werkzaamheden, activiteiten en/of handelingen die geen betrekking hebben op een Levering.
 - Fabrieksgarantie: De door KD te verstrekken garantie aan Consumenten en Afnemers onder de voorwaarden en condities van deze voorwaarden.
 - Montage: monteren, inbouwen, afbouwen, aanbrengen en/of bevestigen, van Producten.
 - Overeenkomst: een overeenkomst tussen KD en de Afemer en/of Consument ter zake van de verkoop en levering van één of meerdere Producten en/of Diensten.
 - Product(en): alle door KD te fabriceren en/of te leveren stoffelijke objecten en de daarbij behorende werkzaamheden.
 - Schriftelijk: een brief, e-mail of akte.
- 1.3. Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk met KD zijn overeengekomen, dan wel Schriftelijk door KD zijn bevestigd en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand.

2. Privacywetgeving en cookies

- 2.1. De gegevens en informatie die de Consument aan KD verstrekt en KD verzamelt, zal KD zorgvuldig, vertrouwelijk en volgens de geldende privacywetgeving bewaren en verwerken.
- 2.2. De gegevens van Consumenten en Afnemers zullen gedurende een periode van tien (10) jaar door KD worden bewaard, of zoveel langer bij een verwachte langere van het Product.
- 2.3. KD zal de persoonsgegevens van de Consument en/of Afemer uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht, het afhandelen van een klacht of het verrichten van service, tenzij Consument en/of Afemer expliciet toestemming heeft gegeven voor ander gebruik.
- 2.4. KD zal de persoonsgegevens van de Consument niet uitlenen, verhuren of verkopen of op enige andere wijze openbaar maken.

2.5. Bij het bezoeken van de website(s) van KD informatie van de Consument en/of Afemer over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die KD verzamelt middels cookies kan voor functionele, analytische reclamedoeleinden of remarketing worden gebruikt.

2.6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak KD gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en KD zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is KD niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Consument en/of Afemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van eigen schade die hierdoor is ontstaan.

3. Toepasselijk recht en geschillen

- 3.1. Op de tussen KD en Afemer en/of Consument bestaande rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
- 3.2. In geval van een geschil tussen KD en een Afemer is uitsluitend de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's Hertogenbosch bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij KD er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de rechtbank van de vestigingsplaats van de Afemer.
- 3.3. Tenzij dwingendrechtelijke bepalingen daaraan in de weg staan, zullen geschillen tussen KD en een Consument worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Producten en/of Diensten zijn geleverd, welke plaats vermoed wordt de woonplaats van Consument te zijn.
- 3.4. Indien Afemer en/of Consument woonachtig is, gevestigd is of feitelijk verblijft buiten Nederland, kan een geschil alleen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

4. Algemene bepalingen

- 4.1. De aansprakelijkheid jegens Afemer en/of Consument voor schade die ontstaat als gevolg van het al dan niet uitvoeren van de verplichtingen van KD die voortvloeien uit de Voorwaarden, is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de opdracht.
- 4.2. Elke aansprakelijkheid van KD voor bedrijfsschade en/of andere indirecte schade, waaronder schade wegens gederfde winst en/of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden onwettig, ongeldig of onafdwingbaar zijn, zullen de overige Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. KD en de Afemer of de Consument zullen de bepalingen die in rechte geen stand houden in onderling overleg aanpassen in het licht van de strekking van die bepalingen, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven.

Verkoop- en leveringsvoorwaarden

5. Aanbiedingen, specificaties en orders

- 5.1. Alle aanbiedingen van KD zijn te allen tijde vrijblijvend.
- 5.2. KD is bij het aangaan van een Overeenkomst niet gebonden aan eerdere met Afnemer en/of Consument overeengekomen prijzen, kortingen, marges en/of van deze Voorwaarden afwijkende voorwaarden.
- 5.3. Alle op enige wijze ter beschikking gestelde omschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen, kleuren, maten, gewichten en specificaties van de Producten van KD zijn slechts bedoeld als indicatie. Aan afwijkingen die geen wezenlijke en/of essentiële verandering teweegbrengen in de technische en/of esthetische uitvoering van de Producten, kan Afnemer en/of Consument geen rechten ontlenen.
- 5.4. Indien een Overeenkomst Schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door KD, dan wel op de dag van verzending van de Schriftelijke opdrachtbevestiging door KD.
- 5.5. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, doch voor de datum van levering van de Producten, de kostprijzen van gebruikte materialen en/of van arbeid zijn verhoogd ten opzichte van de kostprijzen waarop de aanbieding en/of de order is gebaseerd, is KD gerechtigd – ook indien de prijsstijging voorzienbaar was – om deze verhoging aan de Afnemer door te berekenen voor de nog niet geleverde Producten.

6. Levering, levertijd en zekerheidsstelling

- 6.1. De aangegeven of overeengekomen levertermijn is slechts bedoeld als indicatie, tenzij een levertermijn uitdrukkelijk en expliciet is overeengekomen en alsdan door KD Schriftelijk is bevestigd dat deze levertermijn als fatale termijn is aan te merken.
- 6.2. Een levertermijn gaat in op het moment dat een Overeenkomst tot stand is gekomen;
- 6.3. Bij overschrijding van de levertermijn heeft Afnemer en/of Consument niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de Afnemer en/of Consument – nadat de levertermijn was verstreken – alsnog KD Schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven van tenminste 14 dagen om tot levering over te gaan en KD binnen die termijn niet heeft geleverd.
- 6.4. Indien KD tijdelijk niet aan haar leveringsverplichting kan voldoen, door een aan de Afnemer of Consument meegedeelde oorzaak van overmacht, heeft de Afnemer of Consument niet het recht de Overeenkomst van de in de hiervoor genoemde bepaling en termijn te ontbinden.
- 6.5. KD is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van KD, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertermijn.
- 6.6. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, vinden leveringen plaats franco huis op het met de Afnemer of Consument afgesproken afleveradres.
- 6.7. KD kan te allen tijde van de Afnemer of Consument verlangen dat , alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van KD eerst worden voldaan en/of voor de voldoening van nog niet opeisbare vorderingen afdoende zekerheid wordt gesteld.
- 6.8. Indien KD de door haar verlangde betalingen of zekerheid niet krijgt, is zij bevoegd de levering op te schorten. Indien Afnemer of Consument, ook na sommatie, daaraan niet voldoet de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van de Afnemer of Consument te vorderen.

7. Eigendomsvoorbehoud, verpanding en zaaksvorming

- 7.1. Onverminderd de leveringstermijnen zoals genoemd in deze Voorwaarden, gaat het eigendom van het Product eerst op de Afnemer of Consument over wanneer al het door de Afnemer of Consument aan KD uit hoofde van leveringen en/of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig en onherroepelijk aan KD is voldaan.
- 7.2. Indien de Afnemer of Consument niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet, is KD te allen tijde en zonder voorafgaande sommatie gerechtigd de Producten terug te nemen dan wel terug te vorderen, onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht op vergoeding van geleden schade of gemaakte kosten.
- 7.3. Een betaling strekt, niettegenstaande zijn andersluidende aanduiding, in de eerste plaats in mindering op de onbetaalde Producten waarvan KD de eigendom is verloren of die buiten de macht van de Afnemer of Consument zijn gekomen, vervolgens op de door KD gemaakte kosten, daarna op de verschenen rente en tenslotte op de bedragen die het langst onbetaald zijn gebleven.
- 7.4. Indien en zodra bij of ten laste van de Afnemer of Consument beslag wordt gelegd op Producten welke door KD zijn geleverd en ingevolge het hiervoor bepaalde eigendom zijn en/of kunnen zijn van KD, is de Afnemer of Consument verplicht KD terstond van dat beslag in kennis te stellen en de beslaglegger te informeren dat deze Producten eigendom zijn en/of kunnen zijn van KD.
- 7.5. De Afnemer en Consument verplichten zich tot zekerheid voor de nakoming van al zijn huidige en toekomstige verplichtingen jegens KD, op eerste verzoek van KD, ten gunste van KD een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht te verstrekken tot het verpanden van alle roerende zaken en vorderingen die Afnemer of Consument bezit of waarop Afnemer of Consumenten rechten kunnen doen gelden, en een daartoe strekkende akte te ondertekenen bij een door KD aan te wijzen Nederlandse Notaris. De kosten van deze volmacht, alsmede alle kosten die samenhangen met het vestigen, uitoefenen en/of uitwinnen van het pandrecht, komen ten laste van de Afnemer of Consument;
- 7.6. De Afnemer of Consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde en/of verpande Producten te vervreemden en/of tot zekerheid te laten strekken voor vorderingen van derden.
- 7.7. Het is een Afnemer toegestaan de Producten binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de Afnemer op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud en het pandrecht gelden, (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd en/of het faillissement en/of de wettelijke schuldsaneringsregeling worden aangevraagd of van toepassing worden verklaard.
- 7.8. Indien de Afnemer of Consument uit door KD geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Afnemer of Consument die zaak slechts voor KD. De Afnemer of Consument houdt alsdan de nieuw gevormde zaak voor KD totdat alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen onherroepelijk zijn voldaan.

8. **Betaling**

- 8.1. Alle betalingen moeten op zodanig tijdstip geschieden, dat deze, voorzover er geen andere termijn is overeengekomen, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door KD zijn ontvangen.
- 8.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is KD gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke handelsrente, althans de wettelijke rente in het geval van een Consument, in rekening te brengen.
- 8.3. Alle door KD te maken kosten van invordering, waaronder tevens begrepen de kosten verbonden aan het terugnemen en/of terugvorderen van de Producten, om welke reden dan ook, komen voor rekening van de Afnemer of Consument.
- 8.4. Voor de incassokosten, verschuldigd bij inschakeling van derden, gelden het tarief en de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de Wet Normering Buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende besluit.
- 8.5. KD is gerechtigd de bedragen die zij aan de Afnemer of Consument verschuldigd is uit welke hoofde dan ook, dan wel op enig moment verschuldigd zal worden, te verreken met bedragen die de Afnemer of Consument aan KD verschuldigd is of op enig moment verschuldigd zal worden.
- 8.6. Zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van KD is het de Afnemer of Consument niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens KD te verrekenen, dan wel haar betalingsverplichting op te schorten.

9. **Reclames**

- 9.1. Eventuele reclames dienen ogenblikkelijk, doch uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na ontdekking bij KD te worden gemeld, waarbij vermoed wordt dat de Afnemer of Consument een uitwendig waarneembaar gebrek kon waarnemen op de dag dat de Producten zijn geleverd, althans de Producten zijn gemonteerd.

- 9.2. Overschrijding van deze termijnen heeft tot gevolg dat het recht op reclame komt te vervallen.
- 9.3. Producten ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, dienen – na voorafgaande Schriftelijke toestemming van KD – franco aan het adres van KD te worden geretourneerd.
- 9.4. Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen dat het Product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één (1) jaar na de in dit artikel bedoelde kennisgeving.

10. **Opschorting en ontbinding**

- 10.1. Alle vorderingen van KD zijn terstond opeisbaar, indien de Afnemer of Consument, door welke oorzaak dan ook, de vrije beschikking over (een deel van) zijn vermogen verliest of, naar het oordeel van KD dreigt te verliezen, surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, failliet wordt verklaard, de aandelen in een besloten of naamloze vennootschap worden overgedragen aan een derde partij, de formele zeggenschap in het bedrijf van Afnemer wijzigt of indien tekort wordt geschoten in de nakoming van een op de Afnemer of Consument rustende verbintenis.
- 10.2. In de in hiervoor genoemde omstandigheden, is KD bovendien gerechtigd de Overeenkomst met de Afnemer of Consument onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te schorten, zonder dat KD tot enige schadevergoeding en/of garantie gehouden zal zijn en onverminderd het recht van KD op vergoeding van de daardoor geleden schade.
- 10.3. De Afnemer of Consument kan de Overeenkomst slechts ontbinden in geval van een wezenlijke tekortkoming en alleen nadat KD in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming is gegeven.

Garantievoorwaarden

11. De termijn en dekking

- 11.1. Fabrieksgarantie is alleen van toepassing op (een) Product(en) die fysiek aanwezig is (zijn) in Nederland op één woonadres.
- 11.2. KD verplicht zich om gedurende de in bijlage 1 van deze Voorwaarden genoemde termijnen na de datum van aankoop van een Product door een Consument voor haar rekening gebreken aan dat Product te herstellen en/of te doen herstellen. De Fabrieksgarantie omvat reparatie (arbeidsloon), materialen en voorrijkosten.
- 11.3. Fabrieksgarantie is niet van toepassing indien:
- het gebrek niet binnen één (1) maand na ontdekking door de Afnemer en/of Consument bij KD is gemeld;
 - de Producten, onderdelen en/of bevestigingsmaterialen niet zijn aangekocht bij KD of een door erkende partij;
 - er sprake blijkt te zijn van een montage- en/of installatiefout van de Producten omdat dit niet is geschied door een professioneel erkend bedrijf volgens de geldende voorschriften;
 - de Afnemer en/of Consument niet kan aantonen wanneer het Product is gekocht;
 - het Product meer dan de in Bijlage 1 genoemde termijn uit het assortiment is, blijkens de laatste productbrochure waarin het Product vermeld is geweest;
 - het Product een 'showroommodel' of 'demomodel' is geweest en de Afnemer en/of Consument het Product in die staat heeft gekocht;
 - het Product gekocht is op een veiling of als onderdeel van een veiling, waaronder executoriale veilingen;
 - indien Consument en/of Afnemer niet de koper van het Product is.
 - indien Consument en/of Afnemer verzekerd is voor de schade en/of van Afnemer en/of Consument verwacht had mogen worden dat deze een verzekering voor deze schade.
- 11.4. Uitgesloten van Fabrieksgarantie zijn defecten, verlies en/of beschadiging van (onderdelen van) het Product als gevolg van:
- het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften zoals beschreven in de gebruikshandleiding van het desbetreffende Product, waaronder doch niet uitsluitend bedoeld sterke verontreiniging en/of verkeerd onderhoud en/of niet uitgevoerd regulier onderhoud aan het Product;
 - montage- en installatiefouten;
 - reparaties of pogingen daartoe door anderen, dan KD en/of door ingeschakelde derden;
 - ruwe of oneigenlijke behandeling van een Product;
 - Schade door of ten gevolge van een van buiten komende oorzaak, waaronder begrepen schade vanwege weersomstandigheden;
 - gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van het Product vallen;
- 11.5. Van gratis reparatie en/of vervanging zijn verder uitgesloten:

- normale gebruiksslijtage, zoals onder andere krassen, schrammen en deuken;
- gebruikelijke slijtage van (mechanische) delen die vanwege hun aard of werking onderhevig zijn aan slijtage.
- glasbreuk en/of krassen op glas;
- kunststof, keramische en/of rubberdelen, tenzij er naar het oordeel van KD sprake is van bovenmatige slijtage die niet voor rekening van de Afnemer en/of Consument behoort te komen.

11.6. In plaats van nakoming van haar garantieverplichtingen zoals hiervoor vermeld, is KD gerechtigd om – uitsluitend ter beoordeling van KD – het geleverde Product terug te nemen en aan de Afnemer en/of Consument de koopprijs terug te betalen.

11.7. KD behoudt zich het recht voor om voor bepaalde Producten afwijkende voorwaarden of termijnen te hanteren. Indien dit het geval is, zal dit in de desbetreffende productbrochure en/of op de offerte en/of op de aankoopbon zijn vermeld.

12. De Service- en garantievoorwaarden

12.1. Aan deze Voorwaarden kunnen alleen rechten worden ontleend indien de Producten op deskundige wijze door een erkend installateur en/of KD zijn geïnstalleerd volgens de geldende voorschriften en met inachtneming van de situatie ter plaatse.

12.2. Reparaties aan de Producten mogen alleen worden verricht door KD en/of door KD ingeschakelde bedrijven. De reparaties worden voor zover mogelijk op locatie uitgevoerd. Indien er bij reparatie aan een Product onderdelen worden vervangen, worden de vervangen onderdelen eigendom van KD.

12.3. Op alle reparaties wordt een garantie gegeven van één (1) jaar na datum van de reparatie, mits sprake is geweest van normaal gebruik van het Product. Als na drie (3) maal uitvoering van dezelfde reparatie aan hetzelfde Product hetzelfde defect optreedt en/of er redelijkerwijze geen afdoende resultaat kan worden verwacht van een reparatie, zal aan de Consument een gelijksoortig Product kunnen worden aangeboden – uitsluitend ter beoordeling van KD – tegen bijbetaling van een per Product te bepalen geldsom. Deze geldsom is gelijk aan 20% van de consumentenprijs (inclusief BTW) voor elk jaar dat verstrekt is sinds de datum van aankoop van het Product en wordt berekend over de meest recente versie van de door KD gepubliceerde adviesprijs (inclusief BTW) van het vervangende Product.

12.4. In het geval KD en/of de door KD ingeschakelde derde de klacht aan de hand van de opgegeven omschrijving van het defect niet kan vaststellen en nadere inspectie ook geen andere defecten aan het licht brengt, dan zullen de voorrijkosten en minimaal een half uur arbeidsloon volgens de op dat moment geldende tarieven in rekening worden gebracht.

12.5. In gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorzien, of waarin de uitkomst naar redelijke maatstaven voor de Consument onredelijk is, kan KD (onverplicht) de Consument een voorstel op basis van coulance bieden.

Bijlage 1

Garantietermijnen zoals bedoeld in artikel 11.2 van de Voorwaarden

- 10 jaar: aluminium (kozijn-)profielen;
- 10 jaar: kunststof (kozijn-)profielen zonder Dekorfolie;
- 10 jaar: op condensvorming in het glas;
- 10 jaar: kanaalplaten, uitgezonderd condensvorming;
- 10 jaar: terrasoverkappingen (systeem);
- 5 jaar: kunststof (kozijn-)profielen met Dekorfolie;
- 5 jaar: zonwering, rolluiken en screens, incl. motoren;
- 2 jaar: beslag ramen en deuren;
- 1 jaar: insectenwering;
- 2 jaar: overige producten.